

מדיניות פרטיות העמותה לפיתוח שירותים חברתיים שער הנגב

מרכז חוסן

1. הקדמה:

העמותה לפיתוח שירותים חברתיים שער הנגב מכבדת את פרטיותם של תושביה, עובדיה והעושים שימוש בערוצים הדיגיטליים של העמותה.

מדיניות הפרטיות של העמותה מבוססת על מחויבות העמותה לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

מדיניות זו חלה על כלל השירותים הדיגיטליים המופעלים על ידי העמותה, לרבות אתר האינטרנט, אזורי אישיים, טפסים מקוונים ואפליקציות וכן על מידע הנמסר לעמותה בשיחות טלפון, בדוא"ל ובמסרונים.

2. הסכמה למדיניות פרטיות:

השימוש והגלישה באתר ובשירותי העמותה הדיגיטליים **מהווים אישור והסכמה מדעת** מצדך לכל האמור במדיניות פרטיות זו.

המידע האישי נמסר על ידך מרצונך החופשי. ידוע לך כי אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע, אולם ללא מסירתו ייתכן שלא נוכל לספק לך שירותים מסוימים דרך האתר כגון: ביצוע תשלומים, רישום לשירותים מקוונים או כל שירות אחר שדורש זיהוי.

3. איסוף מידע אישי:

העמותה אוספת סוגים שונים של מידע בהתאם לשירות המבוקש:

❖ **מידע שנמסר לעמותה באופן יזום:** למשל, בעת מילוי טופס יצירת קשר, הרשמה לשירות או הגשת בקשה. מידע זה יכול לכלול שם מלא, מספר תעודת זהות, כתובת, דרכי התקשרות, פירוט פנייה ופרטים נוספים בהתאם לשירות המבוקש.

❖ **מידע שנאסף באופן אוטומטי:** יתכן שבמהלך הגלישה באתר, אנו אוספים מידע טכני כמו כתובת IP, נתוני גלישה (עמודים שנצפו, זמן שהייה), וסוג הדפדפן ומערכת ההפעלה שלכם. איסוף זה נעשה באמצעות טכנולוגיות כגון קובצי Cookies (עוגיות).

❖ **Cookies כלים אוטומטיים לאיסוף מידע**

אנו משתמשים בקבצי עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות מעקב דומות, כגון פיקסלים, כלי אנליטיקה וכיוצ"ב.

להלן נפרט את העוגיות בהן אנו עושים שימוש באתר, וכן את האפשרויות העומדות בפניך להגדיר את השימוש בהן.

עוגיות – מהן?

עוגיות הן פיסות קטנות של טקסט הנשלחות אל הדפדפן במכשירך, עוגיות יכולות להיות קבועות (יישארו בדפדפן למשך זמן מוגדר או עד שיימחקו על ידי המשתמש) או תלויות שימוש (יימחקו בעת סיום השימוש בדפדפן). בעת השימוש שלך באתר, אנו וספקי צד ג' המפורטים להלן, עשויים לשלוח עוגיות שונות אל מכשירך כמפורט במדיניות זו.

המידע הנאסף באמצעות העוגיות נוגע, בין היתר, לכתובת ה-IP או ה-Device ID שלך, לדפי האתר בהם ביקרת, למשך הזמן שגלשת, לחלקים באתר בהם התעניינת, וכן משמש לצורך סטטיסטיקה ודוחות ביחס לשימוש באתר, על חלקיו השונים. מובהר כי אנו רשאים לשלב את המידע שנאסף באמצעות העוגיות עם מידע נוסף המצוי בידנו.

אנו עושים שימוש בעוגיות כדי לעזור להפוך את האתר לשימושי ולאפשר פונקציות בסיסיות כמו ניווט בדפים, זיהוי שפת משתמש וכו', לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, לשם אבטחת הנתונים בו והמידע שנאסף באמצעותו, כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לצורך אימות פרטים וזיהוי המשתמש, לצורך מניעת הונאות ותרמיות, ולשם שיפור חווית הגלישה, שיווק ואופטימיזציה של ביצועי האתר, תוך ניטור המשתמשים באתר והתאמת התכנים להעדפות האישיות שלהם.

בנוסף, צדדים שלישיים, לרבות Google, עשויים להשתמש בעוגיות שיוטמעו באתר שלנו כדי לאסוף מידע על פעילותך באתר, לצרכי מדידה ופרסום מותאם שלהם, בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם ולתנאים אחרים שלהם שעשויים לחול עליך אם אתה משתמש בשירותיהם. הסבר על האופן בו פועלת Google Analytics מופיע בקישור הבא :

www.google.com/policies/privacy/partners

בעצם שימושך באתר, הנך מסכים לשימוש בטכנולוגיות המתוארות לעיל ובטכנולוגיות דומות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע האישי שייאגר באמצעותן.

4. מטרת איסוף המידע:

- ❖ **טיפול בפניות הציבור:** כדי ליצור קשר עם הפונה, להעניק תמיכה ולטפל בבקשותיו ביעילות.
- ❖ **שיפור השירותים וחווית המשתמש:** ניתוח נתונים סטטיסטיים ואנונימיים מסייע לנו להבין את צורכי התושבים, לשפר את תפעול האתר ולהתאים תכנים ושירותים לקהל היעד.
- ❖ **שליחת עדכונים ודיוור:** העמותה עשויה לשלוח עדכונים ומידע אודות פעילות העמותה

5. העברת מידע לצד שלישי:

- העמותה רשאית להעביר מידע אישי לגוף שלישי לצורך מתן השירותים ה, כמו:
- ❖ **העברת המידע לקבלני משנה וספקי שירותים:** אנו עשויים להעביר מידע לגופים המספקים לנו שירותים (כגון חברות תוכנה, חברות סליקה, בתי דפוס למשלוח דואר רשמי) לצורך ביצוע פעולות

מטעם העמותה . במקרים אלה, אנו נוודא כי הספקים עומדים בסטנדרטים המחמירים ועומדים

בדרישות החוק ותקנותיו ועושים שימוש אך ורק למטרה שלשמה נמסר.

❖ **העברת המידע היא חובה על פי דין:** אם נדרש לכך על פי הוראת חוק, תקנה, צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת.

❖ **העברת המידע לצורך הגנה על זכויות העמותה :** במקרים בהם העברת המידע הכרחית כדי להגן על זכויותיה, רכוש או ביטחונה של העמותה, עובדיה או הציבור.

❖ המידע יישמר במאגרי העמותה למשך התקופה הנדרשת לקיום המטרות שלשמן נאסף, או כנדרש על פי הוראות הדין הרלוונטיות. מידע אנונימי וסטטיסטי שאינו מזהה אישית עשוי להישמר ללא הגבלת זמן.

6. אבטחת מידע:

העצות רואה חשיבות רבה להגנה על המידע הפרטי המוחזק במאגריה ועושה מאמצים רבים להגן על המידע בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות, תקנותיו והפרקטיקות המקובלות. בעוד שמאמצים אילו מצמצמים את הסיכונים לגישה בלתי מורשית למידע, אין בהן בטחון מוחלט. לפיכך מומלץ למסור מידע פרטי רק לפי צורך ולהקפיד על כללי אבטחת מידע בצד המשתמש (למשל לא למסור כל סיסמה של המשתמש לאף גורם).

7. זכויות נושאי המידע:

על פי חוק הגנת הפרטיות, עומדות לך **זכות לעיון/ לתיקון במידע:** הינך זכאי/ת לעיון במידע האישי שלך המוחזק במאגרי המידע של העמותה, אם גילית שהמידע אינו נכון, שלם, ברור או עדכני, באפשרותך לבקש לתקנו, כמו כן עומד לך **זכות לבקש מחיקה:** בקשת המחיקה תיבחן בהתאם להוראות הדין ותענה בהתאם. על מנת לטפל בבקשתך, נדרש לקבל פרטי זיהוי שיאמתו כי הפונה הוא אכן בעל המידע. העמותה תפעל לטיפול בבקשתך **עד 30 יום** ובהתאם להוראות הדין. יחד עם זאת, העמותה רשאית לדחות בקשות אשר חוזרות על עצמן באופן בלתי סביר, דורשות מאמץ טכני שאינו פרופורציונלי, מסכנות את פרטיותם של אחרים או בקשות שהחוק אינו מחייב את היענות להן. לפרטים נוספים ובקשות לעיון ניתן לפנות לממונה הגנת הפרטיות בעמותה למייל dpo@sng.org.il

8. שינויים במדיניות הפרטיות:

מדיניות זו עשויה להתעדכן מעת לעת. אנו ממליצים לעיון בה באופן קבוע, כל שינוי במדיניות ייכנס לתוקף מיד עם פרסומו באתר.

תאריך עדכון אחרון : 13.07.2026

